Prywatność i cookies na tej stronie

Kto jest administratorem danych

Administratorem danych jest **OXYNET sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Drużynowa 12, 61-483 Poznań (KRS 0000938798, NIP 7822550871). Sprawy tej strony obsługuje Biuro Obsługi Klienta w Jarosławiu, ul. Podzamcze 41, 37-500 Jarosław – tam najszybciej załatwisz wszystko, co dotyczy zgłoszenia: bok@oxynet.pl, tel. 16 621 77 77 (pon.–pt., 8:00–16:00). W sprawach ochrony danych możesz też napisać do inspektora ochrony danych: iod@oxynet.pl.

Pełne zasady udziału, zakres danych, podstawy prawne i okresy przechowywania opisuje regulamin projektu.

Jakie dane zbieramy i po co

- **Dane ze zgłoszenia** (imię, nazwisko, telefon, e-mail, adres instalacji, opcjonalnie obecny operator i preferowana pora kontaktu) – wyłącznie po to, żeby sprawdzić możliwość podłączenia i skontaktować się z Tobą w sprawie oferty. Trafiają do Biura Obsługi Klienta OXYNET.
- **Odpowiedzi na pytania planera** – są anonimowe do momentu wysłania zgłoszenia; jeśli wyślesz formularz po wypełnieniu pytań, dołączamy je do zgłoszenia, aby konsultant lepiej dobrał ofertę.
- **Lokalizacja (opcjonalnie)** – tylko jeśli klikniesz „Użyj mojej lokalizacji" i wyrazisz zgodę w przeglądarce. Współrzędne są jednorazowo zamieniane na adres (przez nasz serwer, z użyciem usługi OpenStreetMap/Nominatim) i nie są przez nas zapisywane.
- **Dane techniczne** – standardowe logi serwera (adres IP, czas żądania) w celach bezpieczeństwa i ograniczania nadużyć (limity zgłoszeń). W mechanizmie limitów adres IP zapisujemy wyłącznie jako nieodwracalny skrót.
- **Skąd trafiłeś na stronę** – adres strony, z której wysłano formularz, domena odsyłająca i parametry kampanii w adresie (np. oznaczenie kodu QR albo ulotki). Pozwalają nam ocenić, które materiały działają.
- **Polecenie (opcjonalnie)** – jeśli zaznaczysz „Polecił mnie znajomy", do zgłoszenia trafia sama ta informacja. Nie zbieramy tu kodu, imienia, nazwiska ani kontaktu do osoby, która Cię poleciła – o szczegóły dopyta konsultant w rozmowie.
- **Potwierdzenie zgłoszenia** – na podany adres e-mail wysyłamy jedną wiadomość z numerem sprawy. To komunikat serwisowy, nie reklama; nie wymaga zgód marketingowych.

Cookies i pamięć przeglądarki

Niezbędne – działają zawsze, bez nich strona nie zadziała poprawnie:

- **cookie sesyjne** – zabezpiecza formularz (ochrona CSRF); znika po zamknięciu przeglądarki;
- **localStorage „oxyplan.theme.v2" i cookie „oxyplan_theme"** – zapamiętują wybrany motyw (jasny/ciemny), żeby regulamin i polityka otwierały się w tym samym motywie co strona; ciasteczko żyje rok;
- **localStorage „oxyplan.consent.v1"** – zapamiętuje Twoją decyzję w sprawie statystyk, żebyśmy nie pytali przy każdej wizycie;
- **sessionStorage** – tymczasowo przechowuje odpowiedzi planera i parametry kampanii (UTM), żeby odświeżenie strony ich nie kasowało; dane kontaktowe nie są tam zapisywane.

Jeżeli włączona jest ochrona antyspamowa Google reCAPTCHA, jej działanie opisuje polityka prywatności Google.

Jak długo przechowujemy dane

Dane ze zgłoszenia oraz logi serwera przechowujemy do czasu ukończenia realizacji Projektu. Zgłoszenia testowe i nieobsłużone usuwamy okresowo.

Komu przekazujemy dane

Dane przetwarzają w naszym imieniu dostawcy niezbędni technicznie: hosting, poczta e-mail (przez którą zgłoszenie trafia do BOK i przez którą wysyłamy Ci potwierdzenie) oraz firma utrzymująca serwis. Nie sprzedajemy danych i nie przekazujemy ich do celów marketingowych podmiotów trzecich.

Twoje prawa

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu, a także skargi do Prezesa UODO. Napisz: iod@oxynet.pl.

Dokumenty

Regulamin projektu OXY Światłowód · Polityka prywatności OXYNET