Regulamin uczestnictwa w projekcie „OXY Światłowód”

Ten regulamin opisuje, na jakich zasadach możesz zgłosić się przez stronę internet.oxynet.pl po sprawdzenie, czy pod Twoim adresem możliwe jest podłączenie światłowodu OXYNET, jakie dane przy tym zbieramy, po co, jak długo je przechowujemy i jakie masz wobec nich prawa. Staraliśmy się pisać prosto. Tam, gdzie prawo wymaga dokładnych sformułowań, zostawiliśmy język prawniczy.

Najważniejsze w trzech zdaniach:

- Wysłanie formularza nie jest zawarciem umowy i do niczego Cię nie zobowiązuje.
- Dwa pierwsze oświadczenia w formularzu są konieczne, żebyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje zgłoszenie. Dwie zgody marketingowe są w pełni dobrowolne – bez nich zadzwonimy tak samo.
- Dane, które podasz, trafiają do Biura Obsługi Klienta OXYNET w Jarosławiu.

SPIS TREŚCI

1. Organizator
2. Definicje
3. Cel, charakter i obszar Projektu
4. Uczestnicy
5. Przebieg udziału w Projekcie
6. Zakres przetwarzanych danych
7. Oświadczenia i zgody
8. Ochrona danych osobowych
9. Automatyczne przetwarzanie i profilowanie
10. Cookies i pamięć przeglądarki
11. Bezpieczeństwo i przeciwdziałanie nadużyciom
12. Reklamacje
13. Odpowiedzialność
14. Zmiany Regulaminu
15. Postanowienia końcowe

§ 1. Organizator

1. Organizatorem projektu o nazwie „OXYNET ŚWIATŁOWÓD”, występującego w materiałach informacyjnych i na Stronie również pod nazwą „OXY Światłowód” (dalej: „Projekt”), jest OXYNET sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Drużynowa 12, 61-483 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000938798, dla której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, wysokość kapitału zakładowego 4 068 800,00 zł, NIP 7822550871, REGON 302151490 (dalej: „Organizator”).
2. Organizator jest przedsiębiorcą komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: „PKE”) i może być w niniejszym Regulaminie zwany również „Operatorem”.
3. Dane kontaktowe w sprawach Projektu:
    a. Biuro Obsługi Klienta i adres do korespondencji w sprawach Projektu: ul. Podzamcze 41, 37-500 Jarosław;
    b. telefon: 16 621 77 77 (poniedziałek–piątek, godz. 8:00–16:00);
    c. poczta elektroniczna: bok@oxynet.pl;
    d. inspektor ochrony danych: iod@oxynet.pl.
4. Adres wskazany w ust. 1 jest siedzibą i adresem rejestrowym Organizatora. Adres wskazany w ust. 3 pkt a jest miejscem bieżącej obsługi Uczestników Projektu. Korespondencję w sprawach Projektu można kierować pod każdy z tych adresów.
5. Zasady prowadzenia Projektu określa niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”), dostępny nieodpłatnie na stronie Projektu pod adresem internet.oxynet.pl (dalej: „Strona”) w formie umożliwiającej jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie.

§ 2. Definicje

Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

1. **Formularzu** – rozumie się przez to formularz zgłoszeniowy udostępniony na Stronie, służący do przekazania Organizatorowi danych kontaktowych i adresu instalacji;
2. **Planerze** – rozumie się przez to udostępnione na Stronie narzędzie składające się z jedenastu pytań o sposób korzystania z internetu w gospodarstwie domowym, które na podstawie udzielonych odpowiedzi proponuje pakiet usług i wskazówki dotyczące sieci Wi-Fi;
3. **Rekomendacji** – rozumie się przez to wynik działania Planera;
4. **Zgłoszeniu** – rozumie się przez to komplet danych przekazanych Organizatorowi wskutek wysłania Formularza, wraz z odpowiedziami udzielonymi w Planerze, jeżeli Uczestnik z niego skorzystał;
5. **Uczestniku** – rozumie się przez to osobę, o której mowa w § 4;
6. **RODO** – rozumie się przez to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
7. **PKE** – rozumie się przez to ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;
8. **Danych Osobowych** – rozumie się przez to dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, przetwarzane w związku z Projektem, w zakresie wskazanym w § 6.

§ 3. Cel, charakter i obszar Projektu

1. Projekt jest prowadzony w związku z rozbudową przez Operatora sieci światłowodowej i polega na:
    a. udostępnieniu Planera, który pozwala samodzielnie oszacować, jaka prędkość łącza odpowiada potrzebom gospodarstwa domowego;
    b. przyjęciu Zgłoszenia i ręcznym sprawdzeniu przez pracownika Operatora, czy pod wskazanym adresem istnieje możliwość techniczna świadczenia usług;
    c. nawiązaniu przez Operatora kontaktu z Uczestnikiem w sprawie przekazanego Zgłoszenia – w celu przekazania wyniku sprawdzenia i, jeżeli podłączenie jest możliwe, przedstawienia warunków oferty;
    d. wykonaniu, na wniosek Uczestnika, dalszych czynności zmierzających do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Sieć światłowodowa Operatora jest rozbudowywana przede wszystkim na terenie powiatów: jarosławskiego, przeworskiego, przemyskiego i lubaczowskiego (województwo podkarpackie).
3. Formularz nie ogranicza możliwości wpisania miejscowości. Zgłoszenie dotyczące adresu położonego poza obszarem wskazanym w ust. 2 zostanie przyjęte i rozpatrzone, a Uczestnik otrzyma informację o braku możliwości świadczenia usług pod tym adresem. Organizator może zachować takie Zgłoszenie dla potrzeb planowania dalszej rozbudowy sieci przez okres przechowywania danych.
4. Wysłanie Formularza nie jest zawarciem umowy, nie zobowiązuje Uczestnika do jej zawarcia i nie wiąże się z żadną opłatą.
5. Ani udział w Projekcie, ani Rekomendacja, ani informacje prezentowane na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. Stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
6. Rekomendacja ani przyjęcie Zgłoszenia nie są potwierdzeniem dostępności usługi pod wskazanym adresem ani gwarancją osiągnięcia określonych parametrów technicznych w konkretnym lokalu. Możliwość podłączenia potwierdza pracownik Operatora po indywidualnym sprawdzeniu adresu.
7. Udział w Projekcie jest nieodpłatny i dobrowolny. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału, kontaktując się z Organizatorem w sposób wskazany w § 1 ust. 3.

§ 4. Uczestnicy

1. Uczestnikiem może zostać osoba fizyczna, która łącznie:
    a. ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

b. jest zainteresowana świadczeniem przez Operatora usług telekomunikacyjnych pod wskazanym przez siebie adresem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
c. wypełniła i wysłała Formularz oraz złożyła oświadczenia, o których mowa w § 7 ust. 1.

2. Wysyłając Formularz, Uczestnik oświadcza, że spełnia warunki określone w ust. 1 pkt 1. W razie powzięcia informacji, że Zgłoszenie zostało wysłane przez osobę, która nie ukończyła 18 lat, Organizator niezwłocznie usuwa dane objęte tym Zgłoszeniem i nie podejmuje kontaktu.
3. Uczestnik zobowiązuje się korzystać z Formularza i Planera zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązuje się do:
   a. niepodawania nieprawdziwych danych;
   b. niepodawania danych innej osoby bez jej wiedzy i zgody;
   c. niepodawania numeru telefonu ani adresu e-mail, którymi się nie posługuje.
4. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
5. Jeżeli Zgłoszenie dotyczy adresu, pod którym mieszka inna osoba, Uczestnik powinien poinformować ją o przekazaniu danych Operatorowi.

§ 5. Przebieg udziału w Projekcie

1. Udział w Projekcie przebiega następująco:
   a. Uczestnik może – ale nie musi – odpowiedzieć na pytania Planera i zapoznać się z Rekomendacją; odpowiedzi udzielone w Planerze pozostają wyłącznie w pamięci przeglądarki Uczestnika do momentu wysłania Formularza;
   b. Uczestnik wypełnia Formularz, podając dane wskazane w § 6 ust. 2 i – jeżeli chce – dane wskazane w § 6 ust. 3;
   c. Uczestnik składa oświadczenia wskazane w § 7 ust. 1 i może złożyć zgody wskazane w § 7 ust. 2;
   d. Uczestnik wysyła Formularz przyciskiem oznaczonym jako wysłanie zgłoszenia;
   e. Uczestnik otrzymuje na ekranie potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia wraz z jego indywidualnym identyfikatorem, a na podany adres e-mail – wiadomość potwierdzającą, zawierającą ten sam identyfikator;
   f. jeżeli Uczestnik odpowiedział wcześniej na pytania Planera, odpowiedzi te oraz Rekomendacja zostają dołączone do Zgłoszenia i przekazane wraz z nim do Biura Obsługi Klienta.
2. Wysłanie Formularza jest możliwe również bez skorzystania z Planera. W takim przypadku pakiet zostaje dobrany wspólnie z konsultantem w rozmowie telefonicznej.
3. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem telefonicznie, a w razie nieodebrania połączenia – również na wskazany adres e-mail. Kontakt dotyczy wyłącznie przekazanego Zgłoszenia.
4. Uczestnik może wskazać preferowany przedział godzinowy kontaktu. Wskazanie to jest dla Organizatora niewiążące i jest uwzględniane w miarę możliwości organizacyjnych.
5. Przekazanie danych, o których mowa w § 6 ust. 2, jest dobrowolne, ale wymagane, aby Organizator mógł sprawdzić możliwość techniczną pod wskazanym adresem i skontaktować się z Uczestnikiem. Ich niepodanie uniemożliwia rozpatrzenie Zgłoszenia. Przekazanie danych, o których mowa w § 6 ust. 3 i 4, jest dobrowolne i nie wpływa na rozpatrzenie Zgłoszenia ani na sposób jego obsługi.

§ 6. Zakres przetwarzanych danych

1. W związku z Projektem Organizator przetwarza dane wskazane w ustępach poniżej. Katalog ten obejmuje wszystkie kategorie danych zbieranych przez Stronę.
2. Dane wymagane, podawane w Formularzu: imię; nazwisko; numer telefonu; adres poczty elektronicznej; miejscowość; kod pocztowy; ulica; numer domu.
3. Dane opcjonalne, podawane w Formularzu: numer lokalu; nazwa obecnego dostawcy usług dostępu do internetu; preferowany przedział godzinowy kontaktu; informacja o zainteresowaniu ofertą telewizji IPTV; oświadczenie Uczestnika, że został polecony przez znajomego (Formularz nie zbiera przy nim kodu polecenia ani żadnych danych osoby polecającej; szczegóły polecenia Organizator ustala w rozmowie telefonicznej).

4. Odpowiedzi udzielone w Planerze – wyłącznie jeżeli Uczestnik zdecydował się z niego skorzystać przed wysłaniem Formularza. Pytania dotyczą: liczby osób w gospodarstwie domowym; liczby urządzeń używanych jednocześnie; liczby ekranów odtwarzających materiały wideo jednocześnie; częstotliwości pracy zdalnej i rozmów wideo; korzystania z gier online; częstotliwości pobierania dużych plików; częstotliwości wysyłania dużych plików; posiadania kamer monitoringu i urządzeń sterowanych zdalnie; powierzchni lokalu; liczby kondygnacji; występowania problemów z zasięgiem Wi-Fi. Wraz z odpowiedziami przetwarzany jest wynik ich przetworzenia, to jest: proponowany pakiet, szacowane zapotrzebowanie na prędkość pobierania i wysyłania, uzasadnienie propozycji, wskazówki dotyczące sieci Wi-Fi oraz – jeżeli Uczestnik wskazał inny pakiet niż zaproponowany – pakiet wybrany samodzielnie.
5. Dane dotyczące złożonych oświadczeń i przebiegu Zgłoszenia:
    a. informacja, które oświadczenia i zgody zostały złożone;
    b. data i godzina wysłania Zgłoszenia;
    c. indywidualny identyfikator Zgłoszenia oraz techniczny identyfikator zapobiegający wielokrotnemu zapisaniu tego samego Zgłoszenia;
    d. status i dane techniczne doręczenia Zgłoszenia do Biura Obsługi Klienta.
6. Dane o pochodzeniu wizyty, zbierane automatycznie w chwili wysłania Formularza:
    a. adres strony, z której Formularz został wysłany;
    b. nazwa domeny, z której Uczestnik przeszedł na Stronę, jeżeli przeglądarka ją przekazała;
    c. parametry kampanii marketingowej zawarte w adresie strony (utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_term, utm_content) – pozwalają ustalić, czy Uczestnik trafił na Stronę na przykład z kodu QR, ulotki, wizytówki Google czy serwisu społecznościowego;
    d. znacznik czasu odczytany z urządzenia Uczestnika.
7. Dane techniczne, przetwarzane niezależnie od wysłania Formularza:
    a. adres IP urządzenia oraz data i godzina żądania – zapisywane w standardowych dziennikach serwera oraz wykorzystywane w mechanizmie ograniczania liczby zgłoszeń; w mechanizmie ograniczania liczby zgłoszeń adres IP jest przetwarzany w postaci nieodwracalnego skrótu kryptograficznego;
    b. informacje przekazywane przez przeglądarkę w ramach protokołu HTTP;
    c. informacje przechowywane w przeglądarce Uczestnika, opisane w § 10.
8. Dane o lokalizacji – wyłącznie jeżeli Uczestnik samodzielnie użyje funkcji „Użyj mojej lokalizacji” i wyrazi zgodę w oknie przeglądarki. Współrzędne geograficzne są jednorazowo przekazywane za pośrednictwem serwera Organizatora do usługi Nominatim, prowadzonej przez OpenStreetMap Foundation, w celu zamiany ich na adres, który zostaje wpisany do Formularza. Organizator nie zapisuje współrzędnych.
9. Organizator nie zbiera i nie żąda podania danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych. Uczestnik nie powinien umieszczać takich danych w polach Formularza.

§ 7. Oświadczenia i zgody

1. Warunkiem wysłania Formularza jest złożenie dwóch oświadczeń:
    a. potwierdzenia zapoznania się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych i prośby o kontakt w sprawie zgłoszenia;
    b. potwierdzenia zapoznania się z niniejszym Regulaminem i akceptacji jego treści.

    Oświadczenia te nie są zgodą w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Stanowią potwierdzenie otrzymania informacji oraz przyjęcia Regulaminu, a przetwarzanie danych na potrzeby obsługi Zgłoszenia odbywa się na podstawie wskazanej w § 8 ust. 4 pkt a.
2. Uczestnik może, ale nie musi, wyrazić dodatkowo dwie odrębne zgody:
    a. zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych dotyczących towarów i usług oferowanych przez Organizatora – na podany adres poczty elektronicznej;
    b. zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonu, oraz automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Organizatora – na podany numer telefonu.
3. Zgody, o których mowa w ust. 2, są całkowicie dobrowolne. Ich niewyrażenie w żaden sposób nie ogranicza udziału w Projekcie, nie wpływa na rozpatrzenie Zgłoszenia, na termin ani na treść

odpowiedzi Organizatora. Kontakt w sprawie samego Zgłoszenia nie wymaga tych zgód i odbywa się także wtedy, gdy nie zostały wyrażone.

4. Zgody, o których mowa w ust. 2, dotyczą komunikacji wykraczającej poza odpowiedź na przekazane Zgłoszenie, w szczególności przyszłych promocji, nowych usług i cyklicznych ofert.
5. Każdą ze zgód można wycofać w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, kontaktując się z Organizatorem w sposób wskazany w § 1 ust. 3, a w przypadku informacji handlowych wysyłanych pocztą elektroniczną – również korzystając z odnośnika rezygnacji zamieszczonego w wiadomości. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem, i nie oznacza rezygnacji z udziału w Projekcie.
6. Wycofanie zgody Organizator realizuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od jej otrzymania.
7. Organizator zapisuje informację o tym, które oświadczenia i zgody zostały złożone oraz w jakiej dacie – wyłącznie w celu wykazania ich złożenia, zgodnie z art. 7 ust. 1 RODO.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych na potrzeby Projektu jest Organizator, to jest OXYNET sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Drużynowa 12, 61-483 Poznań.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych i wykonywania praw opisanych w ust. 9 można kontaktować się pod adresem e-mail iod@oxynet.pl, pisemnie na adres ul. Drużynowa 12, 61-483 Poznań albo pisemnie na adres biura obsługi: ul. Podzamcze 41, 37-500 Jarosław.
3. Dane Osobowe przetwarzane są w następujących celach:
    a. rozpatrzenie Zgłoszenia, sprawdzenie możliwości technicznej świadczenia usług pod wskazanym adresem, kontakt z Uczestnikiem w sprawie tego Zgłoszenia oraz przygotowanie i przedstawienie warunków oferty;
    b. dobór proponowanego pakietu na podstawie odpowiedzi udzielonych w Planerze oraz przekazanie ich konsultantowi, aby rozmowa dotyczyła rzeczywistych potrzeb Uczestnika;
    c. ustalenie, z jakiego źródła Uczestnik trafił na Stronę, oraz ocena skuteczności prowadzonych działań informacyjnych;
    d. zapewnienie bezpieczeństwa Strony, zapobieganie nadużyciom i przeciwdziałanie automatycznemu wysyłaniu Formularza;
    e. wykazanie faktu i zakresu złożonych oświadczeń i zgód;
    f. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń;
    g. wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa;
    h. prowadzenie działań marketingowych – wyłącznie w zakresie objętym zgodami, o których mowa w § 7 ust. 2, i wyłącznie jeżeli zostały wyrażone.
4. Podstawą prawną przetwarzania jest:
    a. dla celów wskazanych w ust. 3 pkt a i b – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, to jest podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
    b. dla celów wskazanych w ust. 3 pkt c–f – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, to jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający odpowiednio na: ocenie skuteczności działań informacyjnych, zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonej usługi (z uwzględnieniem art. 32 RODO), wykazaniu prawidłowego zebrania oświadczeń oraz ochronie przed roszczeniami;
    c. dla celu wskazanego w ust. 3 pkt g – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
    d. dla celu wskazanego w ust. 3 pkt h – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a w zakresie używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących do marketingu bezpośredniego – dodatkowo art. 398 PKE.
5. Podanie danych, o których mowa w § 6 ust. 2, nie jest wymogiem ustawowym. Jest natomiast warunkiem podjęcia przez Organizatora działań na żądanie Uczestnika przed ewentualnym zawarciem umowy. Ich niepodanie uniemożliwia sprawdzenie możliwości technicznej i kontakt z Uczestnikiem. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
6. Odbiorcami Danych Osobowych mogą być:
    a. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Organizatora, w szczególności Biuro Obsługi Klienta oraz służby techniczne;
    b. dostawca usług hostingowych, na których serwerach działa Strona;

c. dostawca usług poczty elektronicznej, za pośrednictwem którego Zgłoszenie jest przekazywane do Biura Obsługi Klienta i za pośrednictwem którego wysyłane jest potwierdzenie do Uczestnika;
d. podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi informatyczne w zakresie utrzymania i rozwoju Strony;
e. dostawca mechanizmu zabezpieczającego Formularz przed automatycznym wypełnianiem – w zakresie adresu IP i informacji technicznych niezbędnych do weryfikacji, jeżeli mechanizm taki jest uruchomiony;
f. OpenStreetMap Foundation – wyłącznie w zakresie współrzędnych geograficznych i wyłącznie w przypadku skorzystania z funkcji opisanej w § 6 ust. 8;
g. podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

Organizator udostępnia Dane Osobowe wyłącznie, kiedy jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia usług i w granicach prawa powszechnie obowiązującego, podmiotom gwarantującym bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. Organizator nie sprzedaje Danych Osobowych ani nie udostępnia ich osobom trzecim do ich własnych celów marketingowych.

7. Dane Osobowe co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w zakresie usług wskazanych w ust. 6 pkt f–h dochodzi do przekazania danych do państwa trzeciego, następuje ono na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w tym państwie albo na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
8. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu ukończenia realizacji Projektu (okres przechowywania danych), po czym zostaną trwale usunięte albo zanonimizowane. Wcześniejsze wniesienie skutecznego sprzeciwu lub żądanie usunięcia danych skracają okres przechowywania danych w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa.
9. Uczestnikowi przysługują następujące prawa:
    a. prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
    b. prawo do sprostowania danych nieprawidłowych i uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO);
    c. prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO);
    d. prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
    e. prawo do przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody albo w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 20 RODO);
    f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika (art. 21 ust. 1 RODO);
    g. prawo do wniesienia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie, w jakim jest ono związane z takim marketingiem; po wniesieniu takiego sprzeciwu dane nie będą już przetwarzane w tym celu (art. 21 ust. 2 i 3 RODO);
    h. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO);
    i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
10. Żądania dotyczące praw wskazanych w ust. 9 Administrator realizuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Administrator poinformuje wraz z podaniem przyczyny opóźnienia.

§ 9. Automatyczne przetwarzanie i profilowanie

1. Planer działa automatycznie. Na podstawie odpowiedzi udzielonych w jedenastu pytaniach oblicza szacowane zapotrzebowanie na prędkość pobierania i wysyłania danych, a następnie proponuje najniższy pakiet z oferty Operatora, który to zapotrzebowanie pokrywa z zapasem na równoczesne korzystanie z łącza. Osobno formułowane są wskazówki dotyczące zasięgu sieci Wi-Fi, oparte na powierzchni lokalu, liczbie kondygnacji i zgłoszonych problemach z zasięgiem. Zasady obliczeń są stałe i takie same dla wszystkich Uczestników.

2. Jeżeli Uczestnik wyśle Formularz po skorzystaniu z Planera, odpowiedzi i Rekomendacja zostają powiązane z jego danymi kontaktowymi i adresem. Od tego momentu stanowią one przedmiot profilowania w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO, to jest zautomatyzowanej oceny niektórych czynników osobowych w celu analizy potrzeb i preferencji Uczestnika.
3. Profilowanie, o którym mowa w ust. 2, nie prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującej wobec Uczestnika skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na niego wpływającej. Art. 22 ust. 1 RODO nie znajduje zatem zastosowania. Rekomendacja jest wyłącznie podpowiedzią. Decyzję o możliwości podłączenia oraz o treści oferty podejmuje każdorazowo pracownik Operatora, a Uczestnik może wybrać dowolny pakiet z oferty niezależnie od Rekomendacji.
4. Uczestnik może wysłać Formularz bez korzystania z Planera i bez udzielania odpowiedzi na jego pytania. Może również żądać usunięcia odpowiedzi z Planera z już przekazanego Zgłoszenia; nie wpływa to na jego obsługę.
5. Organizator nie stosuje w Projekcie automatycznego przetwarzania danych w celu oceny wiarygodności płatniczej ani innych ocen o charakterze scoringowym.

§ 10. Cookies i pamięć przeglądarki

1. Strona korzysta z następujących informacji przechowywanych w urządzeniu końcowym Uczestnika:
    a. niezbędnego pliku cookie sesyjnego, który zabezpiecza Formularz przed nieuprawnionym wysłaniem z innej strony; plik ten jest usuwany po zamknięciu przeglądarki;
    b. pamięci lokalnej przeglądarki, w której zapisywany jest wybrany przez Uczestnika motyw graficzny Strony (jasny albo ciemny);
    c. pliku cookie, w którym zapisywana jest kopia wybranego motywu graficznego, aby niniejszy Regulamin i dokument „Prywatność i cookies" otwierały się w tym samym motywie co pozostała część Strony; plik ten jest przechowywany przez rok od zapisania wyboru;
    d. pamięci sesyjnej przeglądarki, w której tymczasowo przechowywane są odpowiedzi udzielone w Planerze oraz parametry kampanii, aby odświeżenie strony ich nie usunęło; dane kontaktowe nie są w niej zapisywane.
2. Informacje wskazane w ust. 1 pkt a są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną żądanej przez Uczestnika, a informacje wskazane w ust. 1 pkt b–d służą wyłącznie zapewnieniu prawidłowego działania Strony na urządzeniu Uczestnika. Ich zapisanie nie wymaga zgody zgodnie z art. 399 PKE.
3. Strona nie korzysta z narzędzi marketingowych, nie prowadzi profilowania reklamowego ani nie przekazuje danych do systemów reklamowych podmiotów trzecich.
4. Jeżeli na Stronie uruchomiony jest mechanizm zabezpieczający Formularz przed automatycznym wypełnianiem, jego działanie może wiązać się z przetwarzaniem informacji technicznych przez dostawcę tego mechanizmu, na zasadach określonych w jego regulaminie i polityce prywatności.
5. Szczegółowe informacje o plikach cookies i pamięci przeglądarki wykorzystywanych na Stronie zawiera dokument „Prywatność i cookies".

§ 11. Bezpieczeństwo i przeciwdziałanie nadużyciom

1. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające Formularz przed automatycznym i masowym wypełnianiem, w szczególności: ograniczenie liczby Zgłoszeń wysyłanych z jednego adresu IP w danym okresie, ograniczenie łącznej liczby Zgłoszeń przyjmowanych przez Stronę, mechanizm wykrywania wypełnienia Formularza w czasie nieodpowiadającym działaniu człowieka, ukryte pole kontrolne oraz – jeżeli jest uruchomiony – zewnętrzny mechanizm weryfikacji.
2. Zgłoszenie noszące znamiona wysłania w sposób automatyczny albo stanowiące nadużycie może nie zostać przyjęte do obsługi.
3. Jeżeli Uczestnik ma wątpliwość, czy jego Zgłoszenie zostało przyjęte, albo nie otrzymał kontaktu w rozsądnym terminie, może skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 16 621 77 77 lub adresem bok@oxynet.pl, podając identyfikator Zgłoszenia wyświetlony po jego wysłaniu i przesłany w wiadomości potwierdzającej.

4. Zabronione jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań zakłócających działanie Strony.

§ 12. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą przebiegu udziału w Projekcie, działania Strony, Planera lub Formularza, a także sposobu obsługi Zgłoszenia.
2. Reklamację można złożyć pocztą elektroniczną na adres bok@oxynet.pl, pisemnie na adres OXYNET sp. z o.o., ul. Podzamcze 41, 37-500 Jarosław albo telefonicznie pod numerem 16 621 77 77 (poniedziałek–piątek, godz. 8:00–16:00).
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i udzielenie odpowiedzi (imię, nazwisko oraz adres e-mail lub numer telefonu), a w miarę możliwości również identyfikator Zgłoszenia oraz opis zastrzeżeń i oczekiwany sposób załatwienia sprawy. Brak któregokolwiek z tych elementów nie stanowi podstawy odmowy rozpatrzenia reklamacji; Organizator zwraca się wówczas o uzupełnienie informacji.
4. Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź jest udzielana w tej samej formie, w jakiej wpłynęła reklamacja, chyba że Uczestnik wskaże inną. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
5. Tryb określony w niniejszym paragrafie nie dotyczy reklamacji usług telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie zawartej umowy – te rozpatrywane są w trybie przewidzianym przepisami PKE i regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora.
6. Skorzystanie z trybu reklamacyjnego jest dobrowolne i nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, właściwej organizacji konsumenckiej lub z postępowania polubownego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na zasadach określonych w PKE.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Organizator dokłada starań, aby Strona, Planer i Formularz działały prawidłowo i bez przerw.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Formularza lub Planera wynikający z przyczyn od niego niezależnych, w tym z awarii łączy, działania siły wyższej albo nieprawidłowego działania urządzenia lub oprogramowania po stronie Uczestnika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania albo całkowitego zaprzestania udostępniania Formularza lub Planera, w szczególności ze względów technicznych albo w związku z zakończeniem Projektu.
4. Zaprzestanie udostępniania Formularza albo zakończenie Projektu nie wpływa na obowiązek rozpatrzenia Zgłoszeń przyjętych wcześniej ani na okres przechowywania danych.
5. Rekomendacja ma charakter szacunkowy i informacyjny. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte wyłącznie na jej podstawie, bez potwierdzenia w rozmowie z konsultantem.
6. Postanowienia ust. 2, 3 i 5 nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w jakim jej ograniczenie jest niedopuszczalne wobec konsumenta na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 14. Zmiany Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiany wchodzą w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na Stronie. Do Zgłoszeń wysłanych przed dniem wejścia w życie zmiany stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu wysłania Zgłoszenia.
3. Zmiana Regulaminu nie może prowadzić do rozszerzenia zakresu przetwarzania danych osób, które wysłały Zgłoszenie przed jej wejściem w życie, ani do przetwarzania ich danych w nowym

celu bez odrębnej podstawy prawnej. O istotnej zmianie zakresu lub celu przetwarzania Organizator informuje odrębnie, zgodnie z art. 13 ust. 3 RODO.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie w postaci umożliwiającej jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie.
2. Do korzystania ze Strony wystarcza urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką internetową obsługującą JavaScript oraz czynne konto poczty elektronicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, PKE oraz RODO.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących Uczestnikowi będącemu konsumentem na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z tymi przepisami pierwszeństwo mają przepisy prawa.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc.
6. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora poza zakresem Projektu określa Polityka prywatności OXYNET. Szczegółowe informacje o stronie internet.oxynet.pl zawiera dokument „Prywatność i cookies”. W razie rozbieżności w zakresie dotyczącym Projektu pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem umieszczenia na Stronie.